

eTerm3.9 代理人版产品手册

一句话宣传语

eTerm3.9 会带给您顺畅便捷的国际票操作体验

产品概述

eTerm3.9 代理人版是中国航信于 2014 年推出的面向代理人国际票业务的服务终端，在支持 eterm3.84 的所有功能基础上，有效地扩展了白屏功能，系统设计风格简单、明快，通过鼠标的点击、勾选即可进行查询、预订、报价等操作，且针对代理人不同的业务环节进行功能完善，如针对团队信息批量导入功能、与中后台结合的 PNR 自动入库功能、快速生成行程报价单或行程确认单的行程快递功能、以及针对退票环节的白屏退票功能等。

产品特点

- ✓ 黑屏白屏在一起，易学易用效率高
- ✓ 预订出票退废改，数据自动送后台
- ✓ 自助培训放旁边，繁难指令不再愁
- ✓ 团队导入点一点，数十名单全搞定

主要功能

搜索报价

白屏快速选择行程信息，黑屏自动匹配执行 shop 指令，回显多种报价方案和对应的退改签客票规则，相当于帮助用户多遍的 av-sd-qte 的比价过程，实现快速报价。

1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
2014年12月						2015年01月							
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	
	初十	十一	十二	十三	十四	十五				元旦	十二	十三	
7	8	9	今天	明天	12	13	4	5	6	7	8	9	10
十六	十七	十八	十九	二十	廿一	廿二	十四	十五	十六	十七	十八	十九	二十
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
廿三	廿四	廿五	廿六	廿七	廿八	廿九	廿一	廿二	廿三	廿四	廿五	廿六	廿七
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
三十	十一月	初二	初三	初四	初五	初六	廿八	廿九	腊月	初二	初三	初四	初五
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31
初七	初八	初九	初十				初六	初七	初八	初九	初十	十一	十二
今天日期：2014年12月10日						2013 2014 2015							
去程：请用左键选择						回程：请用右键选择							

出发	城市名	换	低价搜索
到达	城市名		
航司	航空公司 可多值输入 如MU,CA		<上一页 下一页>
成人	1位	儿童	0位
去程	起飞时间 如1530	回程	起飞时间 如1530
舱等	全部舱位等级	<input type="checkbox"/>	仅搜索直飞
私价	大客户代码	<input type="checkbox"/>	仅大客户价

* 双月历使用技巧：
 双击左键，查去程AV
 双击右键，查回程AV

用户操作流程

- 1) 输入出发地、目的地，鼠标左键在日历上选择出发日期，鼠标右键在日历上选择回程日期（出发地、目的地可根据城市、机场中文名模糊匹配）。
- 2) 输入指定航空公司代码（注：部分用户可指定多航司或不指定航司代码）。
- 3) 根据需求选择出行人数、舱位等级、是否仅查看直飞，输入出行时刻要求、大客户编码后，点击低价搜索按钮，黑屏回显如图：

注：使用该功能需客户开通黑屏 shop 指令权限，开通权限可联系当地分支机构。

```
▶SHOP:PEK05JANFRA14JANPEK#R1ADT
45 SOLUTIONS FOUND IN 16 GROUP FROM CNY 4679.00 TO 15008.00
*****GROUP 3 (CNY7858.00)*****
CA1557 MO05JAN PEKSHA 1130 1340 V9 1P 772 D T3T2 02:10
CA935 TU06JAN PVGFRA 1135 1710 V9 1P 330 D T2T1 12:35
CA932 WE14JAN FRAPEK 1915 1145+1 U9 1P 773 D T1T3 09:30

FARE BASIS NUM PTC BASE FARE TAX **C1.00**
VKXA14CT + U3MCN 1 ADT 3970.00 3888.00
TOTAL 1 3970.00 3888.00
▶航班组合 ▶订座 ▶退改规则
PAGE 3/15 ▶上一页 ▶下一页 ▶首页 ▶末页 ▶指定页__
```

Shop 页面介绍

- 1) 红色区域为该航线所有报价的最低价和最高价。
- 2) 用户可点击退改规则查询该报价方案的退改规则。
- 3) 若用户对航班组合、报价方案满意，可点击订座按钮，系统执行 book: 指令进行预订串入现有编码，但并不生成编码。
- 4) 若用户对当前报价不满意，可选择上一页、下一页、首页、末页、指定页等按钮进行翻页。
- 5) 若用户对当前航班组合不满意，可点击航班组合查看当前价格的不同航班组合情况。

快速预订

如果搜索报价找不到您想预订的航班，可以试试增强的 AV 功能。

在搜索报价功能的板块上，用户输入出发地、目的地，根据需求输入出发时刻、航空公司，选择出行人数、是否仅查看直飞等信息，然后在日历上双击鼠标左键即可查去程 AV（如 av pekbcn），在日历上双击右键即可查回程 AV（如 av bcnpk），

用户白屏选择行程信息，系统黑屏则会执行指令返回结构化的 av 信息，如下图所示，舱位状态通过颜色已经标识出，蓝色是符合人数要求可预订的舱位，红色为比查询人数少但有位置的舱位，灰色为不可预订的舱位。

```

▶AV H/PEKBCN 07JAN15
07JAN15(WED) BJSBCN
1- SQ801 DS! F8 A4 Z9 C9 J2 UL DL Y9 B9 E9 PEKSIN 0010 0645 773 0 M E
> M9 H9 W9 QL N9 VC GC LL KC 3 0 6:35
SQ068 DS! F8 A4 Z9 C9 J2 UL DL Y9 B9 E9 BCN 0040+1 0740+1 77W 0 M E
> M9 H9 W9 QL N9 VC GC LL KC 3 1 38:30
2 TK021 DS! C9 D9 K9 J9 I9 R2 U9 O9 A9 Z9 PEKIST 0050 0510 77W 0 M E
> Y9 B9 M9 H9 S9 E9 Q9 T9 L9 VC PC WC XO NO GO 3 I 10:20
TK1853 DS! C9 D9 K9 J9 I9 R2 Y9 B9 M9 H9 BCN 0805 1050 332 0 M E
> S9 E9 Q9 T9 L9 VC PC WC X9 NO GO 1 1 17:00
3 TK021 DS! C9 D9 K9 J9 I9 R2 U9 O9 A9 Z9 PEKIST 0050 0510 77W 0 M E
> Y9 B9 M9 H9 S9 E9 Q9 T9 L9 VC PC WC XO NO GO 3 I 10:20
TK1855 DS! C9 D9 K9 J9 I9 R2 Y9 B9 M9 H9 BCN 1405 1645 321 0 M E
> S9 E9 Q9 T9 L9 VC PC WC X9 NO GO 1 1 22:55
4+ TK021 DS! C9 D9 K9 J9 I9 R2 U9 O9 A9 Z9 PEKIST 0050 0510 77W 0 M E
> Y9 B9 M9 H9 S9 E9 Q9 T9 L9 V1 PC WC XO NO GO 3 I 10:20
TK1851 DS! C9 D9 K9 J9 I9 R2 Y9 B9 M9 H9 BCN 2100 2345 320 0 M E
> S9 E9 Q9 T9 L9 V1 PC WC X9 NO GO 1 1 29:55
** CZ3000/3100/6000 PLEASE CHECK IN 45 MINUTES BEFORE DEPARTURE AT PEK
** FLIGHT OF 8L PLEASE CHECK IN 45 MINUTES BEFORE DEPARTURE AT PEK
** HU7000-HU7899 PLEASE CHECK IN 45 MINUTES BEFORE DEPARTURE AT PEK
【前一页】 【后一页】

```

用户可以鼠标直接点击蓝色舱位进行预订，系统会执行 sd 指令自动串入编码，如下图所示，用户也可以点击前一页、后一页按钮。系统会执行 PN、PB 指令进行翻页。

```

1. LH721 Z WE14JAN PEK FRA DK4 1130 1450 SEAME S
2. BJS/T BJS/T 010-65519552/BJS BAO SHENG AIR PAX-FREIGHT TRAVEL AGENCY/
/WANGHUI ABCDEFG
3. SSR OTHS 1E LH 721 14JAN PLS INSERT PSGR CTC ALSO FOR RETURN FLIGHT
4. BJS177
【获取运价】 【获取最低价】

```

用户完成预订后，若该编码含国际航段，则可点击获取运价按钮或获取最低价按钮，系统会自动执行 QTE 指令或 QTB 指令获取价格，若无国际航段，则可点击获取运价按钮执行 PATA 指令。

```

FSI/LH
S LH 721Z14JAN PEK1130 1450FRA0S 74H
*NO FARES/RBD/CARRIER
*ATTN VERIFY BOOKING CLASS SEE FSS
01 FCOUPON 62028 CNY RB INCL TAX
02 F770W 53118 CNY RB INCL TAX
03 JCUPON 43918 CNY RB INCL TAX
04 J770W 43898 CNY RB INCL TAX
05 G770W 30938 CNY RB INCL TAX
06 Y770W 30938 CNY RB INCL TAX
07 DFFOWBB 25938 CNY RB INCL TAX
08 GFFOWBB 24478 CNY RB INCL TAX
09 BFFOWBB 13408 CNY RB INCL TAX
10 MLRFOWBB 10508 CNY RB INCL TAX
*SYSTEM DEFAULT-CHECK OPERATING CARRIER
*1,3*TKT STOCK RESTR
*ATTN PRICED ON 10DEC14*1444
RFSONLN/1E /EFEP_8/FCC=D/PAGE 1/1

```

用户点击完获取运价按钮后，若有多个价格可选，用户可点击运价序号进行

选择，系统会自动执行 `xs fsq` 指令选择序号方案，若仅有一个价格方案，则会跳转到价格日历报价界面。

2014年12月							2015年01月						
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19 2904	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21 无	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31

价格日历

该功能的应用场景主要是解决旅客要求查询一指定行程在一段时间范围内的报价，当操作员通过 `eTerm3.9` 进行 `sd` 预订后，会自动跳转到价格日历报价页面（如上图），此时操作员可双击其他日期，则系统会自动执行 `ss-qte` 指令，帮助代理人查价格，有效减少操作员的工作量，提高报价速度。

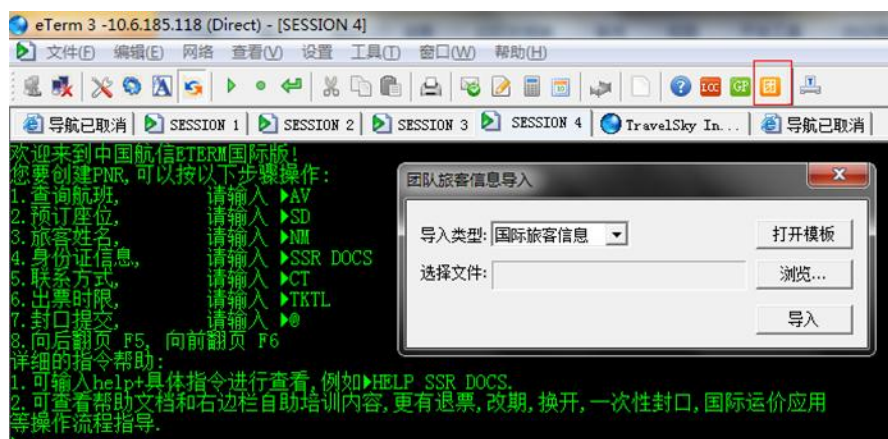
目前该功能仍在开发中，2014 年底前会进一步完善，全面支持单程、往返、多段等业务情况。

2014年12月							2015年01月						
日	一	二	三	四	五	六	日	一	二	三	四	五	六
	1	2	3	4	5	6					1	2	3
7	8	9	10	11 2454	12 2454	13 1964	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18 1964	19 2904	20 1964	11	12	13	14 1754	15	16	17
21	22	23	24	25 1654	26 1654	27 1654	18	19	20	21 无	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31

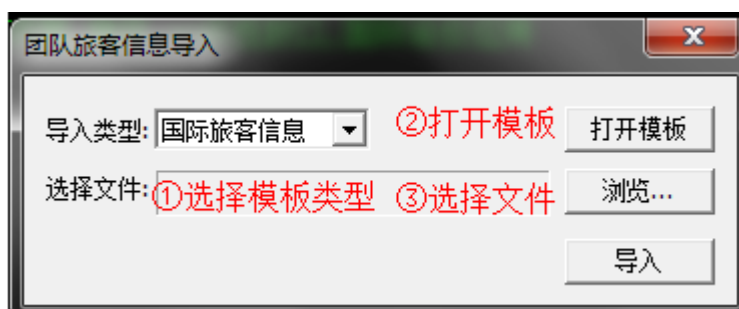
团队信息导入

简化代理人在预订团队 PNR 时，逐个输入旅客证件 SSR DOCS、SSR FOID 项的过程，只需用户可用 excel 模板统一导入团队旅客证件信息，系统自动生成黑屏 SSR DOCS（SSR FOID）、CT、NM 指令写入 PNR。

1) 选择客户端快捷按钮“团”



2) 首次使用的客户，可选择导入类型，点击打开模板，填相应字段内容后另存文件，点击浏览按钮，选择保存的文件后自动生成黑屏 SSR DOCS(SSR FOID)、CT、NM 指令写入 PNR。



3) 非首次使用的客户，可根据之前保存的模板进行内容编辑，直接选择浏览按钮找到要导入的文件，会自动生成黑屏 SSR DOCS (SSR FOID)、CT、NM 指令写入 PNR。

```

1. DAI/XIXI 2. GAO/JIU 3. JI/SHANSHAN 4. JIN/YI 5. LI/SI 6. LIU/LISHA 7. WANG/WU
8. ZHANG/SAN 9. ZHU/LIU JMQ4BR
10. *HU8159 M FR28NOV PEKHKG HK9 0650 1110 E T2-- OP-HX305
11. 15120008888/P8
12. 18699998888/P7
13. 15120008888/P9
14. 18699998888/P1
15. 15120008888/P6
16. 18699998888/P4
17. 15120008888/P5
18. 15120008888/P3
19. 15120008888/P2
20. TL/1200/16OCT/PEK099
21. SSR ADTK 1E BY PEK21OCT14/1101 OR CXL HU8159 M28NOV
22. SSR DOCS HU HK1 P/CN/68798675/CN/11JAN89/M/01JAN18/JIN/YI/P4
23. SSR DOCS HU HK1 P/CN/65267587/CN/22DEC89/F/01JAN14/GAO/JIU/P2
24. SSR DOCS HU HK1 P/CN/57436876/CN/22AUG01/M/20AUG89/LIU/LISHA/P6
25. SSR DOCS HU HK1 P/CN/4562347/CN/03JAN89/M/01JAN18/DAI/XIXI/P1

```

模板说明：

支持国内团队、国际团队两种模板，国际模板会生成 SSR DOCS、NM、CT 指令串入 PNR，国内模板会生成 SSR FOID、NM、CT 指令串入 PNR。

姓名	发证国家	护照号码	国籍	出生日期	性别	证件有效期	电话
zhang/san	cn	89761029	cn	29Aug01	M	20Aug89	15120008888
li/si	cn	9772222	CN	02Dec89	F	01Jan14	15120008888
wang/wu	cn	22223333	CN	31Jan89	M	01Jan18	18699998888
zhu/liu	cn	5764534	cn	02Aug01	M	20Aug89	15120008888
ji/shanshan	cn	45236764	CN	21Dec89	F	01Jan14	15120008888
dai/xixi	cn	4562347	CN	03Jan89	M	01Jan18	18699998888
liu/lisha	cn	57436876	cn	22Aug01	M	20Aug89	15120008888
gao/jiu	cn	65267587	CN	22Dec89	F	01Jan14	15120008888
jin/yi	cn	68798675	CN	11Jan89	M	01Jan18	18699998888

PNR 自动入库

用户开通数据推送权限后,在 eterm3.9 中绑定中后台系统的账号和推送地址,则当用户用 eterm 预订 PNR 或执行出票后,可将数据推送到中后台系统生成订单,简化代理人手动导单的繁琐过程。



中后台系统设置

用户设置

用户名 口令

服务器设置

服务器 端口

行程快递

系统新增 A4 纸行程单模板,用户根据 PNR 号或票号提取行程信息,生成标准的行程报价单、行程确认单,节省手动编辑的时间提高效率,且可根据用户需求个性化定制模板,如按客户要求增加企业 logo、语言版本等。

ITINERARY & RECEIPT

Passenger:	WANG/RU	Ticket Number:	016-4723152763
Passport:		Conjunct Ticket:	
Airline PNR:	CK928L	TravelSky PNR:	JMVSC9
Issued By:	UNITED AIRLINE	Date Of Issue:	10DEC14
Agency:		IATA Code:	08301576
Tel:		Fax:	
Agency Address:			


ITINERARY

ORIGIN / DESTINATION	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME	ARRTIME	NVA/NVB	STATUS	ALLOW	TERMINAL	
									DEP	ARR
首都机场	UA850	Y	12DEC	1725		-/30SEP5	OK	2PC		
芝加哥	UA851	Y	03JAN	1200		-/30SEP5	OK	2PC		
首都机场										

Fare: CNY9360
 Total: **CNY9840** Form Of Payment: CASH

The price of your ticket includes the following levy and fees:

-	CN	CNY90
-	AY	CNY35
-	US	CNY218



RESTRICTIONS: -REFUNDABLE-

NOTICES:



- 请在上午/下午_____点，到新加坡1号机场，____排柜台办手续
- Passengers are required to reach the airport no later than 2 hours before the scheduled departure time for check-in. At the check-in counter, kindly present the same Passport as you produced in purchasing the ticket.
- Passengers are required to present the valid Passport and Boarding Pass when going through security check.
- For assistance, please contact 24-hours service hotline: **95557** (China) or **86-592-2226666** (Oversea)

白屏退票

将黑屏指令白屏化，用户可在白屏界面进行勾选选择退票方式，并可在白屏退票单的界面上输入退票价格等信息项，有效地降低了退票操作的培训成本。

白屏退票

退票方式 手动 TRFD: 半自动 TRFD:L 自动 TRFD:Z

客票类型 国内 D 国际 I

打票机号 票号

航空公司客票退票框

退票单号 打票机号

航空公司 票号 检查号

关联号 退票联次: 1: 2: 3: 4:

旅客姓名

退票票面价 付款类型 货币类型 -2

	SN	CD	AMOUNT(SN-sequence; CD-tax code)	电子客票
税	1*	*		Y
	2*	*		
	3*	*		
	4*	*		
金	5*	*		
	6*	*		
	7*	*		
	8*	*		
	9*	*		
	10*	*		
	11*	*		
	12*	*		
	13*	*		
	14*	*		
	15*	*		
	16*	*		
	17*	*		
	18*	*		
	19*	*		
	20*	*		
	21*	*		
	22*	*		
	23*	*		
	24*	*		
	25*	*		
	26*	*		
	27*	*		
	28*	*		

代理费率 % 手续费 备注

实退金额 信用卡号

自助培训

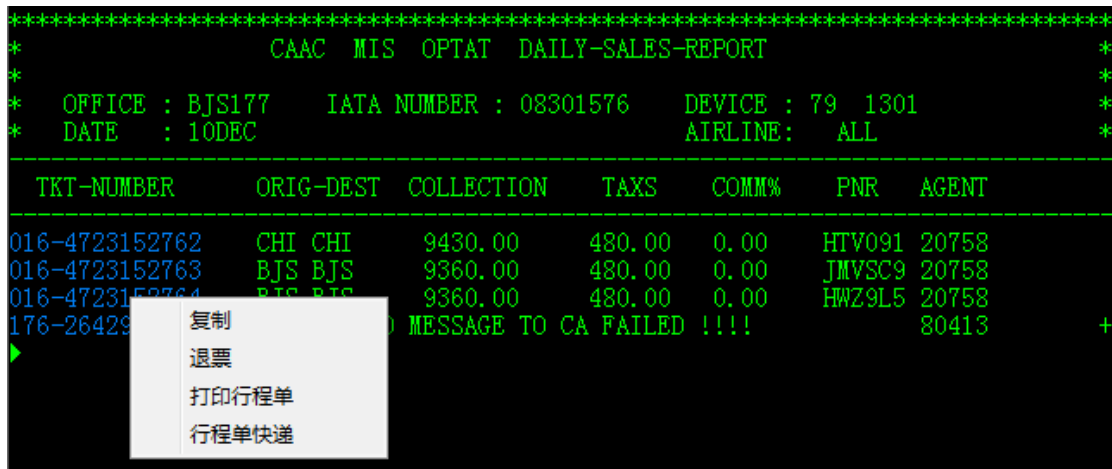
提供最新的学习资料，指导用户进行改期、换开、退费票、SHOP 指令、BestBuy 功能操作。

自动更新：帮助用户及时获取新功能、自助培训课程、缺陷修复等。

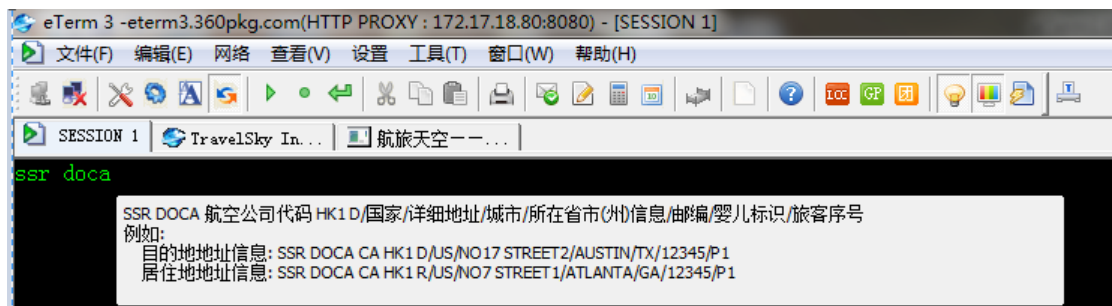


提升操作体验

票号与打印报销凭证、打印行程单、退票、复制等操作的联动。



为有效提高代理人操作指令的便捷性，系统增加指令提示，避免代理人 help 查询的繁琐。



针对一些疑难指令的难以记忆，特增加白屏输入界面，如用户可在白屏输入旅客护照信息，系统可自动拼接 SSR DOCS 指令串入编码，此功能较适合新同事。

护照录入

示例: li/si M CHN 19900505 CHN P123456789 20200808

旅客	姓名	性别	国籍	出生日期	发证国家	证件号码	证件有效期
旅客1							
旅客2	姓名	性别	国籍	出生日期	发证国家	证件号码	证件有效期
旅客3	姓名	性别	国籍	出生日期	发证国家	证件号码	证件有效期
旅客4	姓名	性别	国籍	出生日期	发证国家	证件号码	证件有效期
旅客5	姓名	性别	国籍	出生日期	发证国家	证件号码	证件有效期
旅客6	姓名	性别	国籍	出生日期	发证国家	证件号码	证件有效期
旅客7	姓名	性别	国籍	出生日期	发证国家	证件号码	证件有效期
旅客8	姓名	性别	国籍	出生日期	发证国家	证件号码	证件有效期
旅客9	姓名	性别	国籍	出生日期	发证国家	证件号码	证件有效期

格式说明: 性别: M-男性、F-女性、MI-男婴、FI-女婴
国籍、发证国家: 请输入国家三字码, 不支持中文。

操作说明: Tab键可切换编辑框即可

指令预览 指令生成

常见问题

Q: eTerm 新老版本是否可以同时安装?

A: 支持同时安装。用户选择与 eTerm3.84 不同的安装目录, 则同时支持 eTerm3.84 和 eTerm3.9 两个版本, 用户可根据情况选择启动哪个版本, 但两个版本不可同时启动。

Q: eTerm3.9 支持哪些操作系统?

A: Windows XP、Win 7、Win 8 的 32 位、64 位操作系统均支持。

Q: eTerm3.9 支持小号、放大号?

A:支持。

Q:eTerm3.9 的搜索报价功能用不了，总是报错？

A:请咨询分支机构您所在的 office 是否有黑屏 SHOP 指令权限。

联系方式

服务支持邮箱地址 eTermSupport@travelsky.com